

Số: /STTTT-CNTT-VT

Thái Bình, ngày tháng năm 2024

V/v mạo danh cán bộ Sở Thông tin và Truyền thông gọi điện thông báo việc thu hồi số thuê bao điện thoại di động

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Thời gian qua, Sở Thông tin và Truyền thông nhận được thông tin về việc có người mạo danh cán bộ của Sở dùng số thuê bao điện thoại di động thông dụng (10 số) gọi điện thông báo việc thu hồi số thuê bao điện thoại di động của người dùng do không đủ điều kiện về đăng ký thông tin thuê bao, sau đó dẫn dắt, hướng dẫn người dùng thực hiện việc nộp tiền để không bị thu hồi số thuê bao điện thoại.

Sở Thông tin và Truyền thông khẳng định đây là hành vi lừa đảo. Cán bộ của Sở Thông tin và Truyền thông không gọi điện thông báo việc thu hồi số thuê bao điện thoại di động của người dùng.

**Sở Thông tin và Truyền thông khuyến nghị:** Khi nhận được cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, đề nghị người dân bình tĩnh, thực hiện phản ánh tới đầu số Tổng đài 156 hoặc 5656 bằng cách: Gửi tin nhắn hoặc gọi điện tới đầu số tổng đài 156 hoặc 5656. Cụ thể:

- **Cách 1:** Gửi tin nhắn (miễn phí) theo cú pháp: LD (Số điện thoại lừa đảo) (nội dung phản ánh) gửi 156 (hoặc 5656).

- **Cách 2:** Gọi tới đầu số 156 (miễn phí) để cung cấp thông tin theo hướng dẫn của điện thoại viên.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị tuyên truyền đến các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên trong cơ quan, đơn vị.

Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn chỉ đạo tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở để người dân biết và phòng tránh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các ban Đảng, tổ chức chính trị, đoàn thể tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Các cơ quan trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn
- Phòng VH TT huyện, thành phố;
- Đài truyền thanh truyền hình các xã phường thị trấn;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CNTT-VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Vũ Xuân Thành**